

# RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB SPRÁVY INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV Č. DIG20211107

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení  
(ďalej len „**Zmluva**“)  
medzi zmluvnými stranami:

## 1. Objednávateľom:

**obchodné meno:** Kancelária Rady pre rozpočtovú zodpovednosť  
sídlo: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava – Staré Mesto  
IČO: 42263051  
DIČ: 2023552652  
IČ DPH: SK2023552652  
bankové spojenie: Národná banka Slovenska  
číslo účtu: [REDACTED]  
zastúpený: Ing. Viktor Novyzedlák, výkonný riaditeľ

(ďalej ako „**Objednávateľ**“) na jednej strane

a

## 2. Poskytovateľom:

**obchodné meno:** DIGMIA s.r.o.  
sídlo: Lazaretská 12, 811 08 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 36654132  
DIČ: 2022215217  
IČ DPH: SK2022215217  
bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.  
číslo účtu : [REDACTED]  
IBAN : [REDACTED]  
právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vlož. č.: 41496/B  
zastúpený: Peter Fuska, konateľ

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“) na jednej strane

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne ako „**zmluvné strany**“ alebo každý z nich samostatne ako „**zmluvná strana**“)

## Článok I Predmet Zmluvy

- 1.1. Na základe tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi odborné služby týkajúce sa správy a údržby serverov a ďalších technických zariadení a vykonávať ďalšie súvisiace činnosti podľa článku II. tejto Zmluvy (ďalej len „**Služby**“), a to podľa požiadaviek Objednávateľa, pričom rozsah poskytovania a detailná špecifikácia Služieb budú stanovené v objednávkach jednotlivých Služieb tvoriacich prílohy tejto Zmluvy, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy (ďalej len „**Objednávka**“).
- 1.2. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytovanie Služieb zaplatiť Poskytovateľovi cenu Služieb v súlade s podmienkami uvedenými v čl. VII tejto Zmluvy.
- 1.3. Poskytovateľ je odborne spôsobilý na poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy a spĺňa aj ďalšie, najmä personálne, kapacitné, technické predpoklady na vykonávanie dojednaných činností podľa požiadaviek Objednávateľa.

## Článok II Popis činností Poskytovateľa

- 2.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude okrem poskytovania Služieb vykonávať pre Objednávateľa aj nasledovné súvisiace činnosti:
  - 2.1.1. Správa funkčnosti a bezpečnosti systémov:
    - upgrade balíkov na aktuálne verzie,
    - pravidelný automatizovaný remote auditing serverov,
    - konzultácie prípadných problémov spojených s bezpečnosťou a funkčnosťou serverov a ostatných zariadení definovaných v prílohách tejto zmluvy (Objednávkach).
  - 2.1.2. Monitoring a správa funkčnosti:
    - monitoring dostupnosti a funkčnosti spustených služieb 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
  - 2.1.3. Technická podpora:
    - telefonická a e-mailová technická podpora pre Objednávateľa pre nastavovanie a konfiguráciu služieb a zariadení a hlásenie problémov v rozsahu definovanom v jednotlivých Objednávkach tvoriacich neoddeliteľné prílohy tejto Zmluvy.
  - 2.1.4. Aktívna účasť na plánovaní:
    - aktívna účasť na plánovaní a optimalizácii nákupu hardvérového a softvérového vybavenia.
- 2.2. Rozsah poskytovania a detailná špecifikácia jednotlivých činností podľa tohto článku budú v zmysle bodu 1.1. Zmluvy stanovené v Objednávkach jednotlivých Služieb tvoriacich neoddeliteľné prílohy tejto Zmluvy.

### Článok III Miesto poskytovania Služieb

- 3.1. Služby podľa tejto Zmluvy budú spravidla poskytované na diaľku prostredníctvom siete internet. V prípade prerušenia prístupu do siete internet, je zásah vykonávaný po dohode priamo u Objednávateľa. Poskytovateľ má plné prístupy vzdialenej správy na serveroch Objednávateľa s právami „root“, resp. inými, ktoré poskytujú administrátorský prístup.

### Článok IV Service Level Agreement

- 4.1. Poskytovateľ poskytuje Služby a vykonáva ďalšie dohodnuté činnosti na úrovni požadovaného stupňa reakcie:
- SLA NBD: next business day – zásah nasledujúci pracovný deň (hotline v pracovných dňoch **8:00** hod. - **18:00** hod.).
- 4.2. Výpadky prevádzky zariadení budú rozlišované v dvoch skupinách – urgent a normal.
- 4.3. Výpadky budú Poskytovateľovi nahlasované podľa čl. V Zmluvy, spolu s uvedením skupiny výpadku podľa bodu 4.2.
- 4.4. Začatie odstraňovania všetkých výpadkov bude zahájené pokiaľ možno bezodkladne, s vyvinutím čo najväčšieho úsilia, najneskôr však v termínoch podľa objednaného stupňa reakcie Poskytovateľa.
- 4.5. Pri vzniku nepredvídateľných okolností, resp. skutočností, ktoré spôsobila tretia strana a Poskytovateľ ani Objednávateľ nemajú dosah na odstránenie týchto okolností, je možné po vzájomnej dohode stanoviť iné termíny odstránenia výpadku, ako je definované v predchádzajúcich bodoch tohto článku. Poskytovateľ v takom prípade nie je povinný dodržať termíny dohodnuté v tejto Zmluve.
- 4.6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť systémov, ani za plnenie dojednaných termínov odstraňovania výpadkov a porúch v prípadoch, kedy nastanú prekážky na strane Objednávateľa, Poskytovateľa alebo tretích osôb, spôsobené napr.
- poruchou hardvérového vybavenia Objednávateľa, ktoré nebolo dodané Poskytovateľom,
  - poruchou pripojenia do siete internet, resp. iného prostriedku vzdialenej správy na strane Objednávateľa, Poskytovateľa, alebo tretej osoby spôsobeného poskytovateľom internetového pripojenia, resp. iného prostriedku vzdialenej správy,
  - poruchou dodávok elektrickej energie,
  - okolnosťami vyššej moci (vis major),
  - inými okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 4.7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je Objednávateľ v omeškani s plnením akýchkoľvek svojich peňažných záväzkov vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy alebo ich časti, vrátane príslušenstva, viac ako 30 dní po ich splatnosti, je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť alebo obmedziť poskytovanie Služieb a vykonávanie činností podľa bodov 4.1. a 4.4. tohto článku a/alebo dočasne obmedziť alebo pozastaviť prístup Objednávateľa k Službám poskytovaným na základe tejto zmluvy bez toho, aby sa dostal

do omeškania s plnením svojich povinností podľa tejto Zmluvy, a to až do úplného splnenia všetkých peňažných záväzkov Objednávateľa.

### **Článok V Technická podpora**

- 5.1. Poskytovanie Služieb, technická podpora pre Objednávateľa, prípadne riešenie iných požiadaviek, resp. dopytov Objednávateľa je zo strany Poskytovateľa zabezpečená a realizovaná jeho pracovníkmi prostredníctvom e-mailu: **hotline@digmia.com**. Na túto emailovú adresu zasiela Objednávateľ svoje Objednávky a nahlasuje prípadné závady a poruchy podľa ustanovení tejto Zmluvy. Namiesto e-mailu je Objednávateľ oprávnený použiť tiež HOTLINE Poskytovateľa v čase od **8:00** hod. do **18:00** hod. CET kontaktovaním Poskytovateľa prostredníctvom telefónneho čísla: +421 2 3260 3220.
- 5.2. Objednávateľ má popri využití technickej podpory podľa predchádzajúceho bodu, možnosť v čase od **8:00** hod. do **18:00** hod., ak nie je v Objednávke dojednané inak, využiť telefonickú HOTLINE na tel. čísle: **02/32 60 32 20**.
- 5.3. Objednávateľ je povinný v Objednávke podrobne a presne sformulovať svoju požiadavku, najmä charakterizovať, resp. popísať prípadnú závalu alebo poruchu, skupinu poruchy a uviesť svoje kontaktné údaje. V prípade nesplnenia tejto povinnosti Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné omeškanie s poskytovaním Služieb alebo s vykonávaním ostatných činností podľa tejto Zmluvy.

### **Článok VI Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 6.1. Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby vykonávaním zmluvných činností riadne a včas s vynaložením náležitej odbornej spôsobilosti, v súlade so záujmami Objednávateľa.
- 6.2. Objednávateľ je povinný v plnej miere kontrolovať poskytovanie Služieb, vykonávanie objednaných činností, efektívne ich koordinovať a dohliadať na ich riadnu realizáciu.
- 6.3. Poskytovateľ sa zaväzuje monitorovať prevádzku a dostupnosť jednotlivých serverov a zariadení, proaktívne reagovať v prípade výpadkov, a ak je to nutné aj v súčinnosti s Objednávateľom tieto výpadky eliminovať.
- 6.4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť, a to vykonaním, resp. zabezpečením nasledovných činností:
  - zasielanie Objednávok elektronickou formou zmluvne dojednaným spôsobom,
  - poskytnutie všetkých informácií a pokynov, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie záväzkov Poskytovateľa,
  - v prípade poruchy alebo výpadku poskytnutie všetkých dostupných informácií o závadách a spolupôsobenie pri ich odstránení v zmysle tejto Zmluvy.
- 6.5. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť, a to vykonaním, resp. zabezpečením nasledovných činností:
  - ochrana pred zverejnením a zneužitím osobných údajov a dát spracovávaných na serveri a v sieti Objednávateľa, pokiaľ má k nej prístup,
  - zabrániť situáciám, pri ktorých by mohlo dôjsť k zneužitiu týchto osobných údajov,

- pravidelné školenie pracovníkov ohľadne technológií súvisiacich s výkonom dojednaných činností.
- 6.6. Objednávateľ je povinný chrániť majetok Poskytovateľa pred možným poškodením, stratou alebo zničením a postupovať pri svojej činnosti tak, aby Poskytovateľovi nevznikla škoda na jeho majetku.

## **Článok VII**

### **Cena Služieb a platobné podmienky**

- 7.1. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať Poskytovateľovi za Služby poskytnuté a ďalšie činnosti podľa tejto Zmluvy vykonané v danom kalendárnom mesiaci celkovú cenu Služieb podľa bodu 7.2. tohto článku.
- 7.2. Celková cena poskytovaných Služieb a iných činností vykonaných Poskytovateľom v príslušnom kalendárnom mesiaci pozostáva zo súčtu:
- 7.2.1. Ceny poskytovaných Služieb v príslušnom kalendárnom mesiaci, ktorá pozostáva zo súčtu čiastkových cien jednotlivých Služieb, poskytnutých Objednávateľovi v príslušnom kalendárnom mesiaci, pričom výška čiastkových cien je určená podľa platných Objednávok jednotlivých Služieb a činností, ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy.
- 7.2.2. Ceny iných činností vykonaných Poskytovateľom nad rámec rozsahu Služieb podľa tejto Zmluvy, ktorá je na základe dohody zmluvných strán určená vo výške 47,50 EUR za 1 hodinu (380 EUR za 8 hodín) vykonávania takýchto činností Poskytovateľom na základe požiadavky Objednávateľa.
- 7.3. V prípade, že Služby/práce/činnosti podľa tejto Zmluvy budú Objednávateľom vyžiadané a Poskytovateľom vykonávané/vykonané:
- 7.3.1. mimo pracovnej doby, t.j. 18:00 - 22:00 hod resp. 6:00 - 9:00 hod v pracovných dňoch a v denných hodinách víkendov a sviatkov, bude pre výpočet ceny za Služby/práce/činnosti použitý koeficient 1,2
- 7.3.2. v nočných hodinách, t.j. 22:00 - 6:00 hod bude pre výpočet ceny Služby/práce/činnosti použitý koeficient 1,5
- 7.4. K všetkým cenám Služieb bude Poskytovateľ ako platiteľ dane z pridanej hodnoty účtovať príslušnú DPH v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 7.5. Cena Služieb podľa bodu 7.2.1. tohto článku bude Objednávateľovi účtovaná mesačne, vždy za predchádzajúci kalendárny mesiac, so zdaniteľným plnením k poslednému dňu v danom mesiaci.
- 7.6. Cena iných činností vykonaných Poskytovateľom nad rámec rozsahu Služieb podľa bodu 7.2.2. tohto článku, bude účtované priebežne, podľa rozsahu a špecifikácie takto vykonaných činností, spravidla však ku koncu príslušného kalendárneho mesiaca.
- 7.7. Všetky ceny budú vyúčtované vo faktúrach – daňových dokladoch Poskytovateľa, ktoré Poskytovateľ vystaví vždy spravidla do 7. dňa nasledujúceho mesiaca. Splatnosť faktúr Poskytovateľa je 30 kalendárnych dní od ich vystavenia, pričom faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, najmä:
- označenie „faktúra“ a jej číslo,
  - obchodné meno, príp. názov Poskytovateľa a Objednávateľa

- sídlo, príp. miesto podnikania Poskytovateľa a Objednávateľa
- IČO, DIČ Objednávateľa a Poskytovateľa, prípadne IČ DPH, ak je pridelené
- označenie bankového spojenia a čísla účtu Poskytovateľa
- deň vystavenia, odoslania a splatnosti faktúry,
- fakturovanú sumu za uskutočnené zdaniteľné plnenie v EUR
- suma k úhrade
- pečiatka a podpis oprávnenej osoby

7.8. V prípade, že faktúra Poskytovateľa bude obsahovať nesprávne údaje, alebo nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu výslovne uvedené v predchádzajúcom bode, je Objednávateľ oprávnený vrátiť Poskytovateľovi takúto nesprávnu alebo neúplnú faktúru a Poskytovateľ je povinný faktúru opraviť, príp. doplniť. V prípade oprávneného a odôvodneného vrátenia faktúry Poskytovateľovi sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti faktúry, a to až do doby doručenia opravenej faktúry (daňového dokladu) Objednávateľovi.

## Článok VIII Ochrana informácií

- 8.1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva, jej obsah, ako aj všetky informácie (vrátane obchodných, technických a iných informácií), ktoré budú poskytnuté, zverené, alebo inak sprístupnené druhej strane na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, alebo o ktorých sa druhá zmluvná strana dozvie pri plnení svojich povinností alebo vykonávaní dohodnutých činností podľa Zmluvy, sa v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka považujú za prísne dôverné a podľa svojej povahy môžu byť predmetom obchodného tajomstva (ďalej len „**Dôverné informácie**“).
- 8.2. Objednávateľ a Poskytovateľ sú povinní uchovávať a chrániť obchodné tajomstvo, ktoré bolo poskytnuté, zverené, alebo inak sprístupnené druhej zmluvnej strane v rámci plnenia tejto zmluvy, alebo o ktorom sa druhá zmluvná strana dozvedela akýmkoľvek iným spôsobom. Zároveň sa zmluvné strany zaväzujú, že tieto informácie alebo skutočnosti nepoužijú na iné účely, než v súvislosti s plnením tejto zmluvy a neposkytnú, neoznámia alebo nesprístupnia tieto informácie alebo skutočnosti tretím osobám, ani ich nevyužijú pre svoje potreby, okrem prípadov, v ktorých je to nevyhnutné na splnenie účelu tejto Zmluvy.
- 8.3. Pokiaľ to nie je nevyhnutné pre účely plnia povinností podľa Zmluvy, zmluvné strany sa zaväzujú chrániť a uchovávať v tajnosti Dôverné informácie a bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ich nezverejňovať, neposkytovať, nezverovať, ani inak nesprístupňovať tretím osobám, a to ani po zániku Zmluvy.
- 8.4. Za porušenie povinností podľa bodu tohto článku Zmluvy sa nepovažujú prípady, kedy pôjde o informácie, ktoré (i) sú v dobe ich poskytnutia verejne dostupnými, alebo sa stanú verejne dostupnými inak než porušením povinnosti mlčanlivosti zmluvných strán, alebo ktorých poskytnutie sa vyžaduje zákonom, na základe zákona, rozhodnutia súdu alebo iného príslušného orgánu verejnej moci.
- 8.5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že k povinnosti mlčanlivosti zaviazu všetkých svojich zamestnancov, spolupracovníkov, externých partnerov, ako aj všetky ďalšie spolupracujúce osoby, ktoré z dôvodu pracovnoprávneho, obchodného či iného vzťahu k zmluvným stranám prídu, alebo môžu prísť do styku s Dôvernými informáciami súvisiacimi s predmetom plnenia podľa Zmluvy, pričom za porušenie povinnosti

mlčanlivosti týchto osôb zodpovedajú zmluvné strany rovnako, ako by sa porušenia dopustili samí.

- 8.6. Porušenie povinností zmluvných strán podľa tohto článku Zmluvy bude považované za podstatné porušenie Zmluvy a zmluvné strany sú oprávnené domáhať sa náhrady škody, ktorá im vznikne porušením povinností druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že záväzky podľa tohto článku Zmluvy ostávajú v platnosti aj po zániku tejto Zmluvy.
- 8.7. Zmluvné strany sa dohodli, že Dôverná informácia je bezpečne doručená len ak je doručená v nasledovnej forme:
- 8.7.1. akákoľvek informácia doručená druhej zmluvnej strane v písomnej forme v uzatvorenej obálke s označením „dôverné“;
  - 8.7.2. e-mailová komunikácia kódovaná protokolom S/MIME alebo PGP kľúčom (certifikátom) druhej zmluvnej strany, ktorý otvoril špeciálne na tento účel;
  - 8.7.3. súbory kódované programom PGP alebo GPG, s použitím štandardného OpenPGP. Heslo na odkódovanie bude doručené druhej zmluvnej strane spôsobom podľa bodov 8.7.1. a 8.7.2. tohto článku.
  - 8.7.4. Je výslovne vylúčené doručovať Dôverné informácie prostredníctvom SMS alebo nekódovaného e-mailu alebo ich nahrávanie na web stránky a služby tretích osôb (napr. Dropbox) v nekódovanej forme.
- 8.8. Zmluvné strany sa výslovne dohodli a berú na vedomie, že Dôverné informácie podliehajú ochrane podľa tejto Zmluvy iba v prípade, ak sú doručené podľa bodu 8.7. tohto článku.

## **Článok IX Sankcie**

- 9.1. V prípade, ak sa Poskytovateľ z dôvodov na jeho strane dostane do omeškania so splnením svojich povinností podľa článku IV bod 4.1. tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z celkovej odplaty poskytnutých Služieb, fakturovanej Poskytovateľom v príslušnom mesiaci, a to za každú, aj začatú hodinu omeškania Poskytovateľa, maximálne však do výšky súčtu ceny poskytnutých Služieb podľa článku VII bod 7.2.1. tejto Zmluvy za príslušný mesiac.
- 9.2. Objednávateľ sa v prípade omeškania s úhradou faktúr zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Popri zmluvnej pokute pre uvedené porušenie povinnosti Objednávateľa, má Poskytovateľ nárok aj na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05 % denne z dlžnej čiastky, so zaplatením ktorej je Objednávateľ v omeškaní.
- 9.3. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvné pokuty je povinná strana povinná uhradiť oprávnenej strane na základe riadne vystavenej faktúry – daňového dokladu, so splatnosťou 30 kalendárnych dní odo dňa vystavenia, ktorá musí byť doručená povinnej strane.
- 9.4. Zmluvné strany vyhlasujú a potvrdzujú, že výška zmluvných pokút, ako aj iných sankcií dojednaných touto Zmluvou je obvyklá a primeraná povahe a významu zabezpečovaných povinností zmluvných strán.
- 9.5. Uplatnením nároku zmluvných strán na zmluvnú pokutu a jeho uspokojením zaniká nárok poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody, ktorá vznikla v dôsledku porušenia zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou.

## Článok X Trvanie a zánik Zmluvy

- 10.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od 1.1.2022 do 31.12.2024.
- 10.2. Objednávateľ aj Poskytovateľ sú oprávnení Zmluvu písomne vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu,. Výpovedná doba je 2 mesiace a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej doby Zmluva zaniká.
- 10.3. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy z dôvodov podstatného porušenia tejto Zmluvy Poskytovateľom. Podstatným porušením Zmluvy na strane Poskytovateľa sa rozumie tiež:
- omeškanie Poskytovateľa s termínom plnenia podľa tejto zmluvy presahujúce 7 kalendárnych dní,
  - vykonávanie činností preukázateľne v rozpore s podmienkami dohodnutými v Zmluve napriek tomu, že Objednávateľ Poskytovateľa na takéto porušenie Zmluvy písomne upozornil a Poskytovateľ nedostatky neodstránil ani v primeranej dodatočnej lehote poskytnutej k tomuto účelu Objednávateľom,
  - bezdôvodné prerušenie alebo zastavenie poskytovania Služieb v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy, alebo iný prejav Poskytovateľa, z ktorého niet pochyb, že Poskytovateľ nemá záujem na splnení svojich záväzkov.
- 10.4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov podstatného porušenia tejto Zmluvy Objednávateľom. Podstatným porušením Zmluvy na strane Objednávateľa sa rozumie tiež:
- omeškanie Objednávateľa s úhradou dojednanej ceny Služieb presahujúce 30 dní, napriek tomu, že Poskytovateľ Objednávateľa na omeškanie písomne upozornil a Objednávateľ úhradu nevykonal ani v primeranej dodatočnej lehote poskytnutej k tomuto účelu Poskytovateľom.
- 10.5. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané písomne a musí byť oznámené/doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpením sa Zmluva zrušuje, s účinkami k okamihu, kedy bude odstupujúci prejav oznámený druhej zmluvnej strane.
- 10.6. V prípade súhlasu/vôle oboch zmluvných strán možno túto dohodu skončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
- 10.7. Zánikom Zmluvy nie sú dotknuté nároky zmluvných strán, ktoré vznikli pred zánikom Zmluvy. V tejto súvislosti má Poskytovateľ nárok na zaplatenie dojednanej ceny za Služby poskytnuté pred zánikom Zmluvy.



## **Článok XI Riešenie sporov**

- 11.1. Na právne vzťahy zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy, ktoré nie sú touto zmluvou osobitne upravené, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 11.2. V prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy o dielo alebo v súvislosti s ňou nevyriešia dohodou ani do 30 dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na miestne a vecne príslušný súd v Slovenskej republike v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 11.3. Táto Zmluva, sa riadi a vykladá v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.

## **Článok XII Záverčné ustanovenia**

- 12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomné oznámenia, alebo akékoľvek iné písomnosti ktoré môžu mať vplyv na trvanie, zmenu alebo zánik Zmluvy, sa doručujú doporučenou poštou na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy a považujú sa za doručené vždy najneskôr na 7. pracovný deň odo dňa ich odoslania, ak druhá zmluvná strana zásielku neprevezme ešte pred uplynutím uvedenej lehoty.
- 12.2. Ak je niektoré ustanovenie tejto Zmluvy neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, alebo sa takým stane kedykoľvek po uzavretí tejto Zmluvy, nebude tým dotknutá platnosť, účinnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú bez zbytočného odkladu na základe vzájomnej dohody nahradiť takéto neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie Zmluvy novým ustanovením, ktoré bude platné, účinné a vykonateľné, a ktoré bude najviac zodpovedať hospodárskemu účelu nahrádzaného ustanovenia. Do toho času platí zodpovedajúca právna úprava podľa Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov.
- 12.3. Táto zmluva sa môže meniť alebo dopĺňať len na základe obojstrannej dohody zmluvných strán, a to formou písomných, priebežne číslovaných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 12.4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy, ktoré upravujú rozsah a detailnú špecifikáciu Služieb, vrátane ceny poskytovaných Služieb (Objednávky).
- 12.5. Táto Zmluva (vrátane jej prípadných dodatkov) patrí medzi povinne zverejňované zmluvy podľa ustanovení § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov) v spojení s ustanoveniami § 271 ods. 2 a § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka (zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov). Zhotoviteľ súhlasí so zverejnením tejto Zmluvy (vrátane jej prípadných dodatkov) a faktúr zhotoviteľa doručených objednávateľovi, pričom zhotoviteľ tiež disponuje písomným súhlasom inej dotknutej osoby (osoby konajúcej za zhotoviteľa) na zverejnenie jej údajov v tejto Zmluve a vo faktúrach zhotoviteľa, a to zverejnenie objednávateľa počas trvania povinnosti podľa § 5a ods. 1 a 6 a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám; tento súhlas možno odvolať len po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa.
- 12.6. Táto Zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch

zmluvných strán nepodpíšu túto Zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu.

- 12.7. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR [§ 47a ods.1 Občianskeho zákonníka v spojení s §1 ods.2 Obchodného zákonníka a s § 5a ods. 1, 6 a 9 zákona o slobodnom prístupe k informáciám], najskôr však 1.1.2022 .
- 12.8. Táto Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých každý má právnu silu originálu, pričom objednávateľ obdrží dva rovnopisy a poskytovateľ jeden rovnopis.
- 12.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená a potvrdzujú spôsobilosť uzavrieť túto Zmluvu.
- 12.10. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom Zmluvy pred jej uzavretím riadne oboznámili, tomuto porozumeli, Zmluva zodpovedá ich vôli, Zmluvu uzatvárajú dobrovoľne, slobodne a vážne, s vedomím si následkov právneho úkonu, nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, na dôkaz čoho k Zmluve pripájajú svoje podpisy.

**Za Poskytovateľa:**

V Bratislave, 09.11.2021

Podpis:



Peter Fuska, konateľ

**Za Objednávateľa:**

V Bratislave, 15.11.2021

Podpis:



Ing. Viktor Novysedlák, výkonný riaditeľ

Prílohy:

Príloha k rámcovej zmluve číslo 20211107



Príloha k rámcovej zmluve číslo

20211107



Číslo prílohy: 1

Zariadenia

Evidenčné označenie	Dátum aktivácie	Dátum deaktivácie	Sériové číslo zariadenia	Operačný systém	Úroveň podpory	Mesačná odplata (EUR)	Inštalačný jednorázový poplatok (EUR)
stata-01.rz.cust.digmia.com	01/01/2022	31/12/2024	VPS (stata)	OS LINUX	SLA NBD	171,00 €	0,00 €

Úrovne podpory

Úroveň	Reakčný čas (h) vzdialene	Reakčný čas (h) / lokálny zásah	Dostupnosť telefonickej hotline	mailovej hotline	poskytovania podpory
SLA NBD	podľa zmluvy	podľa zmluvy	podľa zmluvy	podľa zmluvy	podľa zmluvy

Podpis  
Objednávateľ

Podpis  
Poskytovateľ